

# Jesus Fuentes

## Ingeniero en Telecomunicaciones

✉ alejandrofermin1@gmail.com ☎ +56 958062430 📍 Rosas 1558, Santiago, Chile

### SOBRE MÍ

Cuento con una gran capacidad de análisis de la información, con destacado compromiso por los objetivos organizacionales, capacidad para trabajar en equipo, capacidad de organización, habilidades comunicacionales, dispuesto a aprender y desarrollar nuevos conocimientos. Mi objetivo principal es desarrollarme y crecer en el área, de tal manera busco oportunidades que me permitan hacerlo, al tiempo de alinearme completamente con los objetivos de la empresa.

### HABILIDADES

- HTML
- CSS
- Javascript
- React JS
- Vue JS
- Firebase
- JQuery
- Git
- Sass
- Bootstrap



### EXPERIENCIA PROFESIONAL

#### **Despacho Técnico,**

*416 Services Inc para Claro Chile*

2019 – present | Santiago, Chile

Validación y Agendamiento de clientes para las instalaciones de servicios hogar que ofrece Claro, internet, tv y telefonía. Apoyo en los procesos de Instalación y mantenimiento de servicios de telecomunicaciones, seguridad, tanto en terreno como en domicilio de Clientes en las tecnologías HFC, FTTH.

#### **Ejecutivo / Supervisor de Soporte Técnico,** *Boom Solutions*

01/2018 – 10/2018

Barquisimeto, Venezuela

Asistencia técnica a personal técnico en instalación de servicios de internet y telefonía IP residencial y comercial. Adapte el formato existente para la atención técnica a clientes residencial y comercial modalidad call center. Instalación y configuración de antenas Ubiquiti (serie M5 y AC), Mimosa. Realizar propuestas para la instalación de radio bases para la red del servicio internet DTH / HFC con gran cobertura en la isla de Puerto Rico.

### EDUCATION

#### **Ingeniero en Telecomunicación,** *Universidad Fermín Toro*

2010 – 2017 | Barquisimeto, Venezuela